

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
1.	Uitnodiging inschrijving	6	In verband met de levensduur van de hardware adviseren wij u een contractduur van 6 jaar en 4x een optiejaar van 1 jaar. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel en past de Overeenkomst t.z.t. aan.
2.	Annex X	3	In Annex X eist u 100% gerecycled papier dat wit moet zijn. Dat zijn 2 tegenstrijdige eisen. Staat u 100% gerecycled papier toe met een natuurlijke kleurstelling dat niet helemaal wit is? Graag uw toelichting.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.
3.	Uitnodiging inschrijving	13	Bent u bereidt bij artikel 3.2 in de uitnodiging tot inschrijving toe te voegen dat er een maximum aan het afstoten of bijkomen van nieuwe locaties alsmede het stijgen of dalen van het aantal gebruikers, indien een invloed heeft op de totale scope van meer dan 15%? Indien dat het geval is dat beide partijen in gesprek gaan over de tariefstelling? Graag uw toelichting.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.
4.	Uitnodiging inschrijving	15	Kunt u de functies van de leden van de beoordelingsteam delen met inschrijvers.	Operationeel Manager bedrijfsvoering Controller Management assistent Inkoper (procesmatig)
5.	Uitnodiging inschrijving	22	In de inschrijvingsleidraad bij P.E. 10 geeft u aan dat u geen afnameverplichting heeft. Kunt u wel bevestigen dat u de verbruiksartikelen die in de hardware van de gegunde partij gaan verplicht bent af toenemen bij de inschrijver die de opdracht gegund krijgt?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname.
6.	Uitnodiging inschrijving	23	Kunt u bevestigen dat u bij P.E.23 werkdagen bedoeld en dat werkdagen uur een omissie betreft?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname.
7.	Uitnodiging inschrijving	24	Bij P.E. 32 geeft u aan dat de locatieverantwoordelijke een keuzevrijheid hebben in kleur. Kunt u bevestigen	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			dat de keuze tussen zwart en wit hierin voldoende is? Zo niet, graag uw toelichting.	
8.	Annex III	nvt	De luchtverfrissers zijn bij Inschrijver een full service product. Bent u bereidt de luchtverfrisser (ook) bij het onderdeel 'kosten wisselfrequentie' te plaatsen?	Zie vraag 25 van deze Nota van Inlichtingen.
9.	Annex III	nvt	In Cel E6 is de doorrekening volgens Inschrijver niet correct. De totaalsom wordt berekend over het aantal containers * wisselprijs * 36 x. Klopt het dat dit bij een tweewekelijkse wisseling 26 dient te zijn?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname en voegt een aangepast Prijzenblad V2 toe.
10.	Annex III	nvt	In het prijzenblad staan geen afvalbakken opgenomen waarschijnlijk omdat hier geen verbruiksartikelen voor nodig zijn en hier geen wisselfrequentie op van toepassing is. Kunt de afvalbakken in het prijzenblad toevoegen?	Aanbestedende dienst ziet geen toegevoegde waarde om de afvalbakken toe te voegen in het Prijzenblad. De afvalbakken worden in bruikleen afgenomen.
11.	Uitnodiging tot Inschrijving, paragraaf 1.2	6	Gesteld is dat opdrachtnemer bij voorbaat al instemt met een eventuele verlenging van de overeenkomst door opdrachtgever. Hoewel aannemer ook een langdurige samenwerking voor ogen heeft, zijn er echter voor opdrachtnemer ook moverende redenen denkbaar waarom deze de overeenkomst niet wenst te verlengen. Kunt u bevestigen dat, alvorens door opdrachtgever wordt besloten de overeenkomst al dan niet te verlengen, in overleg wordt getreden met opdrachtnemer om de mogelijkheid tot verlenging te bespreken?"	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel, enkel bij de verlengingen.
12.	Uitnodiging tot Inschrijving, paragraaf 1.3	7	De periode tussen de Nota van Inlichtingen 1 en het aanleveren van de vragen voor de Nota van Inlichtingen 2 is erg kort. Inschrijver wijst Aanbestedende Dienst op artikel 4.1 uit gids proportionaliteit. Hierin staat het	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel en publiceert deze Nota van Inlichtingen (6) zes dagen eerder dan gepland, waardoor Inschrijvers

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			volgende beschreven: "De aanbestedende dienst geeft een redelijke termijn voor het stellen van vragen.". Op basis van de huidige planning hebben inschrijver enkel twee volle werkdagen om de gehele Nota van Inlichtingen te analyseren en de mogelijkheid heeft tot het stellen van verduidelijkingsvragen. Inschrijver acht dit niet als een redelijke termijn en dus disproportioneel. Inschrijver verzoekt de Aanbestedende Dienst de deadline van het indienen van verduidelijkingsvragen te verruimen met tenminste 4 werkdagen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom acht u de huidige gestelde termijn proportioneel?	voldoende tijd hebben deze Nota van Inlichtingen te analyseren.
13.	Uitnodiging tot Inschrijving, paragraaf 2.3.	9	U geeft aan dat "In een (optionele) tweede Nota van Inlichtingen mag Inschrijver slechts vragen stellen naar aanleiding van de beantwoording van vragen op de eerste Nota van Inlichtingen, etc.". De 3e herziening van de Gids Proportionaliteit van januari 2022 stelt in paragraaf 4.1: "Het is disproportioneel het niet stellen van een vraag automatisch te laten leiden tot het verval van recht om het onderwerp alsnog aan de orde te stellen". In paragraaf 2.3 van de leidraad staat beschreven: "Vragen die in de tweede Nota van Inlichtingen niet worden gesteld naar aanleiding van de beantwoording van eerdere vragen in de Nota van Inlichtingen worden niet in behandeling genomen." Om te voldoen aan het aanbestedingsbeginsel van proportionaliteit, is het onzes inziens toegestaan om in de 2e vragenronde nieuwe vragen te stellen. Is deze aanname correct? Zo niet, kunt u dan een nadere	Dit is alleen toegestaan bij een proactieve houding van Inschrijver. Dit betekent dat Inschrijver niet wacht met stellen van "nieuwe" vragen bij de deadline van de 2 ^e Nota van Inlichtingen maar deze vragen zo snel mogelijk stelt. Aanbestedende dienst gaat ervan uit dat Inschrijver zorgvuldig te werk is gegaan bij het stellen van vragen voor de 1 ^e Nota van Inlichtingen en dat de kans op "nieuwe" vragen nihil is.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			toelichting geven waarom u niet gehouden bent aan deze principes?	
14.	Uitnodiging tot Inschrijving, paragraaf 3.1	13	Het is inschrijver niet duidelijk wat u bedoeld met <i>"....neemt daarbij gebruikte verbruiksartikelen retour."</i> Het is namelijk zeer ongebruikelijk dat inschrijver bijvoorbeeld gebruikte vouwhanddoekjes (afval) meenemen. Kunt u hier een nadere toelichting op geven?	Het gaat hier niet om afval disposables zoals vouwhanddoekjes of handdoekpapier. Het betreft de disposables die hergebruikt kunnen worden zoals katoenen handdoekrollen.
15.	Uitnodiging tot Inschrijving, paragraaf 3.1	13	"Het bijvullen/aanvullen van de (overige) dispensers geschiedt door de schoonmaakdienstverlener." In onze branche is het gebruikelijk dat de wisseling van de inhoud van de luchtverfrissers gewisseld wordt door de inschrijver (dit om onnodige verspilling door onjuist vullen te voorkomen). Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u dan een nadere toelichting geven?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.
16.	Uitnodiging tot Inschrijving, paragraaf 3.2	13	<i>".....; bij plaatsing én gebruiksklaar opleveren een termijn van maximaal vijftien (15) werkdagen."</i> Begrijpen wij het goed dat u bij uitbreidingen van meer dan 100 dispensers inschrijver minimaal 3 maanden van tevoren op de hoogte stelt gezien dit meer voorbereiding vraagt? Zo niet, kunt u dan een proportionele termijn stellen bij uitbreidingen van meer dan 100 dispensers?	Aanbestedende dienst past het termijn aan naar dertig (30) werkdagen voor het plaatsen en gebruiksklaar opleveren. Aanbestedende dienst streeft ernaar dit eerder kenbaar te maken zodat Inschrijver kan voorbereiden.
17.	Uitnodiging tot Inschrijving, paragraaf 4.1	15	Wij begrijpen dat de namen van de leden van het beoordelingsteam anoniem zijn. Echter is het voor inschrijver van waarde om te weten welke functionarissen er zitting nemen in het beoordelingsteam. Kunt u aangeven welke functionarissen dit zijn?	Zie vraag 4 van deze Nota van Inlichtingen.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
18.	Uitnodiging tot Inschrijving, hoofdstuk 7	21	Eis P.E. 10. :Het is inschrijver onduidelijk wat u met deze eis bedoeld. Helemaal gezien u in paragraaf 3.1 aangeeft dat er een afnameverplichting is bij de winnende inschrijver. Kunt u dit nader toelichten?	Zie vraag 5 van deze Nota van Inlichtingen.
19.	Uitnodiging tot Inschrijving, hoofdstuk 7	24	Eis P.E. 35. Om de impact op het milieu te beperken is het gebruikelijk om goed functionerende dispensers (binnen de technische levensduur) te laten hangen. Staat opdrachtgever het toe dat er na gunning met een technische controle gekeken wordt welke dispensers nog goed zijn en eventueel kunnen blijven hangen (in het geval hetzelfde type/merk reeds aanwezig is)? Zo niet, kunt u motiveren waarom dit niet is toegestaan? Dit met het oog op duurzaamheid, geen verspilling van materiaal en gezien het feit gemiddeld dispensers een levensduur van minimaal 10 jaar hebben.	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel. Aanbestedende dienst wil op alle scholen nieuwe automaten.
20.	Uitnodiging tot Inschrijving, "Beoordeling Programma van wensen – Kwaliteit" Hoofdstuk 8	28	Begrijpen wij het goed dat inschrijver enkel Annex XIII. Dient te gebruiken voor de op te stellen KPI's? Zo niet kunt u dan een nadere toelichting geven?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname. Inschrijvers kunnen aanvullende KPI's toevoegen aan het KPI-overzicht Annex XIII.
21.	Uitnodiging tot Inschrijving, "Beoordeling Programma van wensen – Kwaliteit"	31	U geeft het volgende aan: <i>"Aanbestedende dienst hanteert een relatieve beoordelingssystematiek, hetgeen betekent dat er geen vooraf vastgelegde puntentoekenningen zijn gedefinieerd."</i> De beoordeling moet voldoen aan het gelijkheids- en transparantiebeginsel. Iedere inschrijver moet eenzelfde kans hebben op de opdracht. Door het niet aangeven	Aanbestedende dienst hanteert een relatieve beoordelingssystematiek, hetgeen betekent dat er geen vooraf vastgelegde puntentoekenningen zijn gedefinieerd. Ieder gevraagd <u>aspect</u> en het daaraan gekoppelde <u>beoordelingskader</u> heeft een gelijk aandeel in de puntentoekenning. Zie ook paragraaf 8.3 van de Uitnodiging tot Inschrijving.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			van een referentiekader ("vastgelegde puntentoekenningen") weet inschrijver niet welke informatie hij moet aanleveren om welke punten te scoren. Dat werkt willekeur en favoritisme in de hand. Wij verzoeken u daarom om nadere informatie over de beoordeling te verschaffen. Uw beoordelaars zullen toch ook moeten weten wanneer zij een bepaald aantal punten moeten toekennen, ongeacht de relatieve beoordelingssystematiek. Dat is niet uitsluitend beeldvorming.	Het inkoopteam beoordeeld in eerste aanleg een individueel waarbij vervolgens in consensus een definitieve puntentoekenning wordt toegekend. De beoordeling van de volledigheid geschiedt als volgt: Afhankelijk van het aantal gevraagde aspecten worden bekeken of deze zijn uitgewerkt. Het niet uitwerken van aspecten leidt tot een pro rato punten aftrek. Voorbeeld: Inschrijver werkt twee (2) van de drie (3) gevraagde aspecten uit. Inschrijver krijgt maximaal $(10,00/3) * 2 = 6,67$ punten. De beoordeling van de inhoudelijkheid geschiedt als volgt: Na het vaststellen van de volledigheid wordt per uitgewerkt aspect de inhoud beoordeeld in relatie tot het beoordelingskader. De uitwerkingen van alle Inschrijvers worden op de genoemde aspecten per kwaliteitswens beoordeeld in relatie tot elkaar en nader gemotiveerd. De Inschrijver met de hoogste puntentoekenning krijgt automatisch tien (10,00) punten toegekend en de puntentoekenning van de overige Inschrijvers worden pro rato berekend. Voorbeeld:

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
				Behaalde puntentoekenning • Inschrijver X: 6,00 • Inschrijver Y: 8,00 • Inschrijver Z: 9,00 Definitieve puntentoekenning • Inschrijver X: $6,00 \cdot (10,00/9,00) = 6,67$ • Inschrijver Y: $8,00 \cdot (10,00/9,00) = 8,89$ • Inschrijver Z: 10,00
22.	Uitnodiging tot Inschrijving, "Beoordeling Programma van wensen – Kwaliteit	31	"Het beoordelingsteam komt vervolgens tot een unaniem oordeel en puntenscore (consensus). " begrijpen wij het goed dat ieder lid van het beoordelingsteam een gelijke stem heeft én dat de consensusscore nooit lager kan liggen dan de gemiddelde score? Zo niet, kunt u dan een nadere toelichting geven?	Zie vraag 21 van deze Nota van Inlichtingen.
23.	Uitnodiging tot Inschrijving, "Beoordeling Programma van wensen – Kwaliteit"	31	U geeft het volgende aan: "Per kwaliteitswens wordt een punt toegekend van 0,00 tot 10,00." 1) Betekent dit dat er alleen volledige punten worden toegekend? Dus 1, 2, 3, etc. 2) Indien dit niet het geval is, hoe kan Aanbestedende dienst het verschil tussen bijvoorbeeld 5.55 punt en 5.57 punten motiveren?	In volgorde van het door Inschrijver gevraagde: • Punten worden toegekend tot twee (2) decimalen achter de komma; • Dergelijke kleine puntenverschillen komen over het algemeen niet vaak voor, maar dit is geheel afhankelijk van de omstandigheden van het geval. Puntenaftrek kan geschieden op basis van volledigheid en inhoudelijkheid dus in dat geval dienen Inschrijvers daarop of een nagenoeg gelijke uitwerking hebben ingediend

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
				of op eenzelfde <u>aantal</u> volledigheden en/of inhoudelijkheden.
24.	Annex III: Prijzenblad		In cel E6 vermenigvuldigt u de uitkomst van de som C6*D6 met 36. Kunt u toelichten waarom dit met 36 vermenigvuldigd wordt?	Zie vraag 9 van deze Nota van Inlichtingen.
25.	Annex III: Prijzenblad		Gezien de aard van het product en de vulling ervan, is het in de branche gebruikelijk dat er een speciale service benodigd is de luchtverfrisser echt een serviceproduct. Dit betekent dat dit, net als een damesverbandcontainer, om een X aantal weken geserviced wordt. Kunt u deze aanpassen en deze dispenser toevoegen/op dezelfde wijze uitvragen als de damesverbandcontainer? Zo niet, kunt u dan een nadere toelichting geven?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.
26.	Annex III: Prijzenblad		Is het correct dat er geen mogelijkheid is om de prijs in te vullen voor de dispensers?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname.
27.	Annex III: Prijzenblad		Is de aanname correct dat u de afmetingen voor de handdoekrollen katoen en papier omgewisseld hebt en dat deze als volgt moet zijn: Handdoekrollen katoen (100 meter) Handdoekrollen papier (110 vellen)	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname en past dit aan in Prijzenblad V2.
28.	Annex III: Prijzenblad		Inhoudsmaten verschillen per leverancier. Begrijpen wij het goed dat wij onze eenheden om moeten rekenen naar de opgegeven eenheden? Zo ja, wilt u dan per verbruiksartikel 1 eenheid opgeven zodat inschrijver de terugrekenen kan doen?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname en handhaaft de huidige uitvraag.
29.	Annex VI Referentieblad		U vraagt vier kerncompetenties uit. Dient inschrijver voor iedere kerncompetentie een apart pdf-document	Inschrijver mag alle kerncompetenties gebruiken voor één referentie.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			aan te leveren of mogen inschrijver de tabel in Annex VI Referentieblad kopiëren, zodat er uiteindelijk één document is met 4 tabellen (referenties)?	
30.	Uitnodiging tot Inschrijving, hoofdstuk 7	22	Begrijpen wij het goed dat de medewerking aan het overdragen van kennis en informatie in redelijkheid en billijkheid is? Zodat inschrijver niet een grote administratieve last erbij krijgt.	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname.
31.	Uitnodiging tot Inschrijving, hoofdstuk 7	23	Eis P.E. 18, niet alle dispensers zijn tussentijds na/bijvulbaar. Gaat u ermee akkoord dat de damesverbandcontainers en luchtverfrissers gezien hun aard uitgezonderd zijn? Zo niet, kunt u dan een nadere toelichting geven?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname.
32.	Uitnodiging tot Inschrijving, hoofdstuk 7	23	Eis P.E. 20. Om verwachtingen helder te hebben: indien u per 8 januari volledig operationeel wilt zijn is het noodzakelijk voor inschrijvers gebruik te maken van de kerstvakantie. Wij vragen u daarom ook hier op voorhand rekening mee te houden. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u dan de opleverdatum van 8 januari met 1 maand verruimen?	Aanbestedende dienst houdt hier rekening mee en zorgt ervoor dat Inschrijver de panden kan betreden gedurende de vakantieperiode.
33.	Uitnodiging tot Inschrijving, hoofdstuk 7	23	Eis P.E. 23 Is de aanname correct dat het woord “uur” hier per abuis in de eis is opgenomen, en dat de eis binnen twee werkdagen vervangen worden is? Zo niet kunt u dan een nadere toelichting geven?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname.
34.	Annex X Specificities sanitaire supplies	Toiletpapier dispenser	De toilettrollen zijn zichtbaar voor de gebruiker. Dit betekent dat de voorraadindicator niet nodig is. Gaat u ermee akkoord dat deze eis enkel noodzakelijk is wanneer de toilettrollen niet zichtbaar zijn?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
35.	Annex X Specificities sanitaire supplies	Papierser vettenau tomaat	Is de aannahme correct dat u met uitgifte van één vel per keer bedoeld dat er een vel-voor-vel uitgiftesysteem is? Daar het natuurlijk afhankelijk is van de gebruiker of er bijvoorbeeld een greep wordt gedaan naar meerdere vellen.	Aanbestedende dienst bevestigt deze aannahme.
36.	P.E. 20	23	Opdrachtgever stelt dat uiterlijk 8 januari 2024 alle dispensers gemonteerd dienen te zijn. Echter gezien het korte tijdbestek tussen definitieve gunning en gestelde datum is de vraag of eerder gestart kan worden danwel uitloop naar eind januari 2024. Indien niet akkoord, graag motivatie.	Aanbestedende dienst zorgt ervoor dat de scholen kunnen worden betreden in de vakantieperiode. Indien mogelijk zal Aanbestedende dienst eerder gunnen zodat er eerder gestart kan worden.
37.	8.2 PVE Kwaliteitswens 3	30	Kunt u deze kwaliteitswens verduidelijken wat u precies/ concreet verwacht wordt van opdrachtgever? Inschrijver is niet duidelijk welke risico's u voorziet.	Aanbestedende dienst vraagt naar de kansen en risico's die Inschrijvers zien bij de realisatie van deze opdracht. Een risico is bijvoorbeeld beschreven in vraag 36. Hoe gaat Inschrijver ervoor zorgen dat dit risico ondervangen wordt? Inschrijver is bekend met het opstarten van dusdanige opdrachten dat hij/zij risico's/problemen bij vorige opdrachten bij andere opdrachtgevers wil voorkomen. Deze risico's kent Inschrijver beter dan Aanbestedende dienst. Prioriteer deze risico's met beheersmaatregelen met indien noodzakelijk een kostenraming.

Nota van inlichtingen
